

Viktig kontaktinformasjon

Kundeservice:

(dersom du har spørsmål om forsikringen)

Telefon: **+47 815 000 33**

E-post: **info@nazar.no**

24-timers akuttmedisinsk hjelp:

(ved akutte medisinske situasjoner eller dersom du må korte ned reisen)

Telefon: **+47 23 00 77 39**

E-post: **fga@falck.com**

Krav:

Telefon: **+47 23 00 77 40**

E-post: **claims.fga@no.falck.com**

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, som opererer som Allianz Global Assistance Europe, er et forsikringsselskap med tillatelse til å virke i alle EØS-land og adresse i Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederland.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, med organisasjonsnummer 33094603, er registrert hos den nederlandske myndighet for finansmarkeder (AFM) med nr. 12000535 og har autorisasjon fra L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrike.

Ref: P.NZR.NO-07/17 Total

Nazar Total Forsikring
Allianz Global Assistance

+47 23 00 77 39

fga@falck.com

Polisenummer:

Disse vilkårene gjelder fra 1. juli 2017

Allianz 

Global Assistance

Total Forsikring

nazar

Viktig

Denne polisen er kun tilgjengelig for innbyggere i Norge opp til og med 99 år. Enkelte eksisterende helsemessige tilstander dekkes ikke. Se side 4. Les gjennom denne polisen og ta den med deg når du skal ut på reise.

Innhold

	Side
Viktig informasjon om forsikringspolisen	1
Oversikt over hva polisen dekker	2-3
Helsebegrensninger	4
Generelle unntak	5
Sports- og fritidsaktiviteter	5
24-timers akuttmedisinsk hjelp	6
Gjensidige helseavtaler	6
Slik sender du inn et krav	7
Slik sender du inn en klage	7
Del 1 - Utgifter i forbindelse med akuttmedisinsk hjelp og tilknyttede utgifter	8-9
Del 2 - Reisegaranti	10-12
Del 3 - Personlige eiendeler	13-14
Del 4 - Personlige pengebeløp og verdipapirer	15
Del 5 - Tap av pass	16
Del 6 - Forsinket bagasje	17
Del 7 - Mistet avgang	18-19
Del 8 - Forsinket avgang	20
Del 9 - Personlig ulykke	21
Del 10 - Personlig ansvar	22
Del 11 - Juridiske utgifter	23
Del 12 - Skade på utleiekjøretøy	24-25
Informasjon om gjeldende lover og regler	26
Ordliste	27

Viktig informasjon om forsikringspolisen

Takk for at **du** kjøpte Allianz Global Assistance total reiseforsikring.

Dekning

Forsikringsbekreftelsen viser den dekningen **du** har valgt, **dekningsområdet**, hvem som er dekket av forsikringen og eventuelle særlige vilkår som gjelder. Gå nøye gjennom polisen.

Når **du** har betalt forsikringspremien, er forsikringen gyldig i **forsikringsperioden** i henhold til disse vilkårene, opptil maksimumsbeløpet som er oppgitt i "Oversikt over hva polisen dekker". Kravet vil bli behandlet av en **skadebehandler**.

Obs!

Polisen dekker ikke alt. **Du** bør lese denne polisen nøye for å være sikker på at den inneholder den dekningen **du** trenger.

Enkelte ord har en spesifikk betydning og er uthevet med **fet** skrift i hele polisen. Den fulle betydningen av disse ordene forklares i "Ordliste", som **du** finner i slutten av polisen, eller i delene der ordene brukes.

Dine forpliktelser

Du må ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte **deg selv** og **din** eiendom og handle som om **du** ikke er forsikret. **Du** må ta alle rimelige forholdsregler for å minimere potensielle forsikringskrav.

Dersom det er noe **du** ikke forstår, eller dersom **du** trenger hjelp, kan **du** ringe til Falck Global Assistance på **+47 23 00 77 40** eller sende en e-post til **support.fga@no.falck.com**.

Avbestillingsrettigheter

Dersom dekningen ikke oppfyller **dine** krav, må **du** ta kontakt med Nazar innen 14 dager etter at **du** har mottatt reservasjonsbekreftelsen.

Du vil få refundert premien med mindre **du** har gjennomført reisen, fremlagt et krav eller det har oppstått en situasjon som kan føre til fremleggelse av krav, i slike tilfeller vil det ikke bli gitt refusjon.

Merk at **du** ikke lenger har gyldig rett til å kansellere når denne første 14-dagers perioden er over.

Gjeldende lover

Dersom ikke annet er avtalt, er det norsk lov som gjøres gjeldende. I tilfelle tvist vedrørende denne polisen har norske domstoler enerett til å utøve jurisdiksjon.

Oversikt over hva politen dekker

Følgende tabell viser maksimumsbeløpene vi utbetaler for hvert dekningsområde. Du bør lese resten av denne polisebrosjyren for å få fullstendig informasjon om vilkår og betingelser og unntak.

Dekningsområde		Maksimumsbeløp som kan utbetales
1	Utgifter i forbindelse med akuttmedisinsk hjelp og tilknyttede utgifter Behandling Ekstra reise og losji Hjemsending Søk og redning Akutt tannhelsebehandling Utgifter til begravelse Utflukter	Ubegrenset Ubegrenset Ubegrenset Ubegrenset NOK 4 000 NOK 40 000 NOK 4 000
2	Reisegaranti Nedkorting av reisen Reiserestriksjoner på grunn av medisinske anbefalinger på reisen Ute av stand til å gjennomføre reiseaktiviteter Arrangementer i Norge Erstatningsferie	NOK 30 000 NOK 400 per dag NOK 200 per dag NOK 800 NOK 30 000 Maksimum per bestillingsnummer NOK 100 000
3	Personlige eiendeler Enkeltgjenstander i par eller sett Verdisaker Tobakk, alkohol, essenser og parfymen	NOK 16 000 NOK 2 250 NOK 2 250 NOK 550
4	Personlige pengebeløp og verdipapirer Kontanter	NOK 5 000 NOK 2 000
5	Tap av pass	NOK 2 000
6	Forsinket bagasje (bare for utreise)	NOK 1 500 (NOK 300 for forsinkelse på 4-12 timer, eller NOK 800 for forsinkelse på 12-24 timer, eller NOK 1 300 for forsinkelse på 24-48 timer eller NOK 1 500 for forsinkelse på over 48 timer)
7	Mistet avgang Fortsettelse av reise; eller Avlyse reisen	NOK 30 000 NOK 30 000 Maksimum per bestillingsnummer NOK
8	Forsinket avgang Forsinkelse; eller Avlyse reisen	NOK 2 400 (NOK 200 ved første hele 6 timer, deretter NOK 100 for hver ekstra hele 12 timers forsinkelse) NOK 30 000 ved 24 timers forsinkelse Maksimum per bestillingsnummer NOK 100 000

Dekningsområde		Maksimumsbeløp som kan utbetales
9	Personlig ulykke Død Permanent tap av syn eller lemmer Varig uførhet	NOK 280 000 (NOK 22 500 hvis personen er 15 år eller yngre) NOK 280 000 NOK 280 000 (NOK 22 500 hvis personen er 15 år eller yngre eller 65 år eller eldre)
10	Personlig ansvar	NOK 4 000 000
11	Juridiske utgifter	NOK 81 500 Maksimum per bestillingsnummer NOK 163 000
12	Skade på utleiekjøretøy	Maksimum per bestillingsnummer NOK 24 500

Obs!

Maksimalt beløp per **bestillingsnummer** refererer til maksimalt totalbeløp som vi betaler for alle personer navngitt på reservasjonsbekreftelsen, som har kjøpt forsikring fra oss.

Helsebegrensninger

Følgende gjelder for "Del 1 - Utgifter i forbindelse med akuttmedisinsk hjelp og tilknyttede utgifter" og "Del 2 - Reisegaranti".

Det er veldig viktig at du leser følgende:

- 1 Du** er ikke dekket for noen krav som oppstår med bakgrunn i en helsemessig tilstand som ble diagnostisert i de 2 månedene før denne forsikringen ble betalt.
- 2 Du** er ikke dekket for noen krav som oppstår med bakgrunn i en helsemessig tilstand som ikke har vært stabil* i 2 måneder før denne forsikringen ble betalt. *Dette betyr at **du** ikke må ha hatt noen endringer i medisiner, ikke hatt andre legebesøk enn rutinekontroller og ikke hatt noen ytterligere undersøkelser av den helsemessige tilstanden **din**.
- 3 Du** er ikke dekket med mindre **du** er i stand til å reise og gjennomføre den planlagte **reisen**.
- 4 Du** er ikke dekket dersom **du** reiser i strid med **legens** råd, eller i strid med det som ville ha vært **legens** råd dersom **du** hadde oppsøkt lege for rådgivning før **du** startet på **reisen**.
- 5 Du** er ikke dekket dersom **du** vet at **du** kommer til å trenge medisinsk behandling eller konsultasjon på en medisinsk behandlingsinstitusjon i løpet av **reisen**.
- 6 Du** er ikke dekket dersom **du** hadde udiagnostiserte symptomer som **du** ventet på undersøkelse av eller konsultasjon med **lege** for, eller dersom resultatet av undersøkelsen og den underliggende årsaken ikke er kjent.
- 7 Du** er ikke dekket dersom **du** legger ut på reise spesifikt med det formål å skaffe og/eller motta enhver form for frivillig kirurgi, inngrep eller sykehusbehandling eller ved etterfølgende komplikasjoner.

Dersom **vi** ikke kan gi dekning for en helsemessig tilstand, betyr dette at **du** og eventuelle andre personer som er forsikret av **oss**, ikke er dekket verken ved direkte eller indirekte krav som blir satt frem som følge av den helsemessige tilstanden (eller tilstandene). Dette kan også gjelde dersom personen som har denne helsemessige tilstanden (eller tilstandene), kjøper dekning fra en annen tilbyder.

Enhver person som er forsikret av **oss**, vil likevel ha dekning for eventuell ikke-relatert helsemessig tilstand (eller tilstander) som oppstår etter at **du** kjøpte polisen, og andre dekningsområder som faller under polisens vilkår.

Obs!

Dette er ikke en privat helseforsikringspolise, og den gir kun dekning for akuttmedisinsk behandling i tilfelle ulykker eller uventet sykdom som inntreffer på **reisen**.

Generelle unntak

Følgende unntak gjelder for hele polisen.

- 1 Vi** dekker ikke krav som direkte eller indirekte skyldes følgende forhold:
 - a Du** har ikke svart nøyaktig på spørsmål **vi** har stilt **deg** på kjøpstidspunktet for denne polisen, og svarene **dine** kan dermed ha påvirket **vår** avgjørelse om å tilby **deg** denne polisen.
 - b Krig, invasjon, handling begått av en fremmed fiende, fiendtlighet (uavhengig om det har blitt erklært krig eller ikke), borgerkrig, sivil uro, opprør, revolusjon, oppstandelse, militærstyrker, statskupp, terrorisme eller masseødeleggelsesvåpen (for eksempel kjemiske våpen, biologiske våpen eller atomvåpen).**
 - c Du** er ikke fornøyd med **reisen** eller har ikke lyst til å reise.
 - d Du** har fremsatt et falskt krav. I slike tilfeller kan **vi** rapportere forholdet til politiet.
 - e Virkning av egen alkohol-, løsemiddel- eller rusmiddelavhengighet eller langvarig misbruk.**
 - f Du** er påvirket av alkohol, løsemidler eller rusmidler, eller har gjort noe som følge av å ha brukt disse midlene (unntatt legemidler foreskrevet av **lege**, men ikke for behandling av rusavhengighet).
 - g Du** unnlater å følge råd eller anbefalinger fra Utenriksdepartementet (Regjeringen), Verdens helseorganisasjon (WHO) (WHO) eller andre styresmakter eller offisielle myndigheter. Dette omfatter også områder der enkelte vaksiner eller andre forholdsregler (for eksempel malariatabletter) anbefales.
 - h Du** deltar i idretts- eller fritidsaktiviteter som står oppført på listen over aktiviteter som ikke dekkes av polisen (se nedenfor).
 - i Du** reiser utenfor **dekningsområdet** oppgitt i forsikringbekreftelsen.
 - j Du** begår selvmord, skader **deg selv** eller utsetter **deg selv** for unødvendig risiko (med mindre **du** forsøker å redde en annen persons liv).
 - k Du** begår ulovlige, ondsinnede eller kriminelle handlinger (inkludert handlinger som **du** har begått under påvirkning av alkohol), eller **du** bryter lokale trafikkregler.
 - l Du** bruker motorsykkel som transportmiddel, med mindre føreren har påkrevd og gyldig førerkort og **du og** eventuell passasjer har på hjelm.
 - m Reiser i luftfartøy, med mindre du er passasjer i et godkjent passasjerluftfartøy.**
 - n Endringer i valutakursen.**
 - o Eiendelene dine** er tilbakeholdt, overtatt, ødelagt eller skadet etter ordre fra styresmaktene eller tollvesenet.
 - p Ionisert stråling eller radioaktiv forurensning fra kjernekraft eller atomavfall eller risiko som følge av kjernefysisk utstyr.**
 - q Enhver type epidemi eller pandemi.**
 - r Enhver type utstyr eller dataprogram som ikke fungerer som det skal, uavhengig om du eier det eller ikke.**
- 2 Vi** dekker ikke eventuelle krav som har blitt dekket av andre forsikringspoliser. Dersom **du** har flere forsikringer som gir **deg** dekning for det samme tapet, skal **du** bare registrere kravet hos ett forsikringsselskap og samtidig oppgi detaljer om eventuelle andre forsikringer til det forsikringsselskapet. De vil deretter kontakte eventuelle andre selskaper som har forsikret hendelsen for å innhente bidrag til kostnadene.
- 3 Vi** betaler ikke for krav som gjelder tap som ikke direkte dekkes av vilkårene i denne polisen (for eksempel tap av inntekt som skyldes at **du** ikke er i stand til å arbeide som følge av sykdom eller skade på **reisen**, eller bytte av låser dersom **du** mister nøklene **dine**).

Sports- og fritidsaktiviteter

Det er ikke dekning for følgende aktiviteter:

- deltakelse i idrettsaktiviteter der arrangørens retningslinjer ikke er fulgt,
- enhver idrettsaktivitet som krever innmelding i en idrettsorganisasjon,
- enhver idrettsaktivitet på profesjonelt nivå,
- enhver form for kappløp, unntatt kappløp til fots, eller
- enhver form for vintersportsaktivitet.

24-timers akuttmedisinsk hjelp

Telefon: **+47 23 00 77 39** eller e-post: **fga@falck.com**

Oppgi Nazar total reiseforsikring og **ditt** bestillingsnummer.

Du må kontakte **oss** øyeblikkelig i tilfelle alvorlig sykdom eller ulykke som krever at **du** må legges inn på sykehus, reise **hjem** tidligere eller forlenge oppholdet. **Vi** har åpent 24 timer i døgnet, 365 dager i året.

Ved mindre alvorlige sykdoms- eller ulykkestilfeller som kun innebærer poliklinisk behandling, og der de medisinske kostnadene er under **NOK 2 700**, skal **du** betale regningene, ta vare på kvitteringene og fremsette et krav når **du** kommer **hjem** igjen.

Les "Helsebegrensninger" på side 4 for å se om en eksisterende tilstand vil bli dekket.

Akuttmedisinsk hjelp

Vårt erfarne og flerspråklige akuttmedisinske hjelpeteam noterer seg alle opplysninger om nødstilfellet og kan hjelpe på følgende måter:

- Kontakte sykehus og **legene** som behandler **deg**.
- Overvåke behandlingen **du** får, sammen med **våre** medisinske rådgivere.
- Kontakte **din lege** for å få informasjon om **din** sykehistorie, om nødvendig.
- Garantere for regninger som gjelder sykehus og medisinsk behandling, i tilfeller der **du** har et gyldig krav.
- Sikre at slektninger eller **reisepartnere** holdes oppdatert.
- Organisere reise og losji, slik at noen kan være hos **deg** (der dette er nødvendig ut fra en medisinsk vurdering).
- Avgjøre hvilken reisemåte som vil være mest hensiktsmessig, praktisk og fornuftig for å få **deg hjem** igjen, og arrangere hjemreisen. Dette vil vanligvis dreie seg vanligvis om vanlig flytransport eller ambulansebil, men der det er nødvendig ut fra en medisinsk vurdering, vil det bli arrangert luftambulanse eller lufttaxi med opplært medisinsk eskorte. **Vi** kan også ordne sykehusinnleggelse i Norge.

Obs!

Dette er ikke en privat helseforsikringspolise, og den dekker kun akuttmedisinsk behandling dersom **du** utsettes for en ulykke eller uventet sykdom på **reisen**.

Gjensidige helseavtaler

Europeisk helsetrygdkort (EHIC)

- Europeisk helsetrygdkort (EHIC) gir **deg** rett til helsetjenester til reduserte priser (i noen tilfeller også gratis) mens **du** oppholder deg i et land i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) eller Sveits. EØS består av medlemslandene i Den europeiske union (EU) i tillegg til Island, Liechtenstein og Norge.
- Det europeiske helsetrygdkortet gir **deg** kun rett til de samme offentlige helsetjenestene som innbyggerne i landet **du** besøker, har rett til. Det europeiske helsetrygdkortet gir ikke dekning for medisinsk behandling ved private sykehus eller privatklinikker, eller kostnader til å bringe **deg** tilbake til Norge.
- **Du** kan søke om europeisk helsetrygdkort på nett på **www.helfo.no**

Australia

- Når **du** skal reise til Australia, kan **du** registrere deg hos Medicare, dette gir deg rett til helsetjenester og medisiner til redusert pris. Dette kan **du** gjøre ved å kontakte **ditt** lokale Medicare-kontor i Australia.
- Hvis **du** vil fremsette et krav om tilbakebetaling av utgifter i henhold til Medicare-ordningen, må **du** gjøre dette før **du** forlater Australia. Trenger **du** mer informasjon om Medicare, kan **du** gå inn på **www.medicareaustralia.gov.au** eller sende en e-post til **medicare@medicareaustralia.gov.au**

Slik sender du inn et krav

Ta kontakt med **skadebehandler** for få tilsendt kravskjema:

Telefon: **+47 23 00 77 40** eller e-post: **claims.fga@no.falck.com**

Oppgi Nazar total reiseforsikring og **ditt** bestillingsnummer.

Behandling av krav

Fyll ut og returner kravskjemaet sammen med all informasjon og dokumentasjon som **vi** har etterspurt, så snart som mulig.

For alle krav trenger vi følgende dokumentasjon:

- Faktura (eller fakturaer) for bestilling av **reisen** og reisedokumentasjon som viser dato og tidspunkt for reisen.
- Originalkvitteringer for og regnskap over alle kostnader **du** har betalt av egen lomme.
- Originale regninger eller fakturaer.
- Opplysninger om andre forsikringer **du** kan ha som kanskje dekker tilsvarende tap, for eksempel boligforsikringspolise eller privat helseforsikringspolise.
- Så mye dokumentasjon som mulig som kan støtte opp om kravet **ditt**.

Obs!

Du vil ofte være nødt til å samle inn en del informasjon om kravet mens **du** er borte.

Under hvert dekningsområde finnes det en boks som heter **"Dette trenger vi dersom du fremsetter et krav"**. Her finner **du** flere opplysninger om ytterligere informasjon som **vi** trenger for hver type krav.

Slik sender du inn en klage

Vi gjør alltid vårt ytterste for å gi **deg** førsteklasses service. Men **vi** vet at ting av og til ikke går som planlagt, og at det kan være tilfeller der **du** føler at **vi** ikke har gitt god service. Dersom dette er tilfellet, setter **vi** pris på tilbakemelding, slik at **vi** kan gjøre **vårt** beste for å løse problemet.

Skriv til: **Klageavdelingen, Falck Global Assistance, Postboks 172, Sentrum, N-0102 Oslo, Norge.**

Eller send en e-post til: **claims.fga@no.falck.com** med "KLAGE" i emnefeltet.

Hjelp Falck Global Assistance med å behandle **din** klage så raskt og effektivt som mulig ved å oppgi navn, adresse, telefonnummer, bestillingsnummer og kravreferanse, og ved å legge ved kopier av relevant korrespondanse.

Dersom **du** ikke er fornøyd med klagebehandlingen, kan **du** henvende deg til **Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212, Oslo, Norge.**

Del 1 - Utgifter i forbindelse med akuttmedisinsk hjelp og tilknyttede utgifter

Dersom du blir innlagt på sykehus eller du tror du kan komme til å få behov for å reise hjem tidligere eller forlenge reisen, må du ta kontakt med oss umiddelbart. Telefon +47 23 00 77 39.



Dette dekkes av politen

Vi betaler **deg** eller dem som representerer **deg**, for følgende nødvendige og uforutsette utgifter til akuttmedisinsk behandling dersom **du** dør, blir skadet, blir utsatt for en ulykke eller blir syk i løpet av **reisen**.

Utgifter utenfor Norge:

- Behandling

- Faktiske kostnader til helsetjenester, kirurgi, medisiner, sykehusopphold, opphold på pleiehjem eller pleietjenester.

- Ekstra reise og losji

- Faktiske kostnader til ekstra reise og losji for **deg** og en annen person som er i følge med **deg** eller reiser til **deg** fra Norge, når det er medisinske årsaker som ligger til grunn.

- Hjemssending

- Faktiske kostnader til hjemssending til Norge dersom det er nødvendig ut fra en medisinsk vurdering, eller til å transportere kroppen **din** til Norge dersom **du** dør i løpet av **reisen**.

- Søk og redning

- Faktiske kostnader i forbindelse med søk i fjellet og redningstjenester når det er medisinske årsaker som ligger til grunn.

- Tannhelse

- Opptil **NOK 4 000** totalt for akutt tannlegebehandling for å lindre plutselige smerter.

- Utgifter til begravelse

- Opptil **NOK 40 000** totalt for kostnader til begravelse eller kremering på stedet dersom **du** dør utenfor Norge. Dette omfatter kostnader til transport av asken til Norge ved en eventuell kremering.

- Utflukter

- Opptil **NOK 4 000** totalt for utflukter som har blitt betalt for og som ikke kan tilbakebetales fra annet hold, hvis **du** får skriftlig råd fra **lege** som bekrefter at **du** ikke kan delta på disse utfluktene på grunn av skade eller sykdom på **reisen**.



Dette dekkes ikke av politen

- Enhver medisinsk tilstand som er oppført under "Helsebegrensninger" på side 4.
- Ethvert krav der **du** ikke tar foreskrevet medisin eller følger vaksinasjonsråd eller tar andre forholdsregler (for eksempel malariatabletter) etter råd fra:
 - lege** før **du** reiser;
 - legen** som behandler **deg** mens **du** er på reise.
 - Det norske utenriksdepartementet (Regjeringen), Verdens helseorganisasjon (WHO) eller andre styresmakter eller offisielle myndigheter.
- Kostnader knyttet til graviditet, unntatt dersom disse skyldes komplikasjoner eller for tidlig fødsel (mer enn 8 uker før termin dato).

- Kostnader til:
 - tjenester eller behandling som **vi** ikke har avtale om, og, som ifølge behandlende **lege** eller **våre** medisinske rådgivere (eller begge) kan vente til **du** er tilbake i Norge;
 - behandling som ikke er direkte knyttet til sykdommen eller skaden som førte til fremleggelsen av kravet;
 - taxiutgifter og telefonbruk (inkludert bruk av mobiltelefon);
 - måltider, drikke og leie av bil, med mindre annet er avtalt med **oss**;
 - enkeltrom eller privatrom, med mindre annet er avtalt med **oss**;
 - reise og losji med høyere standard enn det som opprinnelig ble reservert for **reisen**, med mindre annet er avtalt med **oss**;
 - reise og losji for at mer enn én person skal kunne bli hos **deg** eller reise til **deg** fra Norge for å være sammen med **deg** dersom det er nødvendig ut fra en medisinsk vurdering;
 - erstatning av eventuelle legemidler **du** brukte da **du** startet **reisen**;
 - tjenester eller behandlinger som **du** mottar i Norge;
 - begravelse eller kremering i Norge; eller
 - tannhelsetjenester som ikke er av akutt karakter, utskifting eller reparasjon av falske eller kunstige tenner (for eksempel tannkroner) eller annen behandling som involverer bruk av edelmetaller.

Les de generelle unntakene på side 5 som også gjelder.



Særlige vilkår og merknader som gjelder del 1

- Dette er ikke en privat helseforsikringspolise, og den dekker kun akuttmedisinsk behandling dersom **du** utsettes for en ulykke eller uventet sykdom på **reisen**.
- Med skriftlig tillatelse fra **deg** eller **din** personlige representant vil **vi** kontakte **din lege** for å få bekreftet sykehistorien **din** når **vi** skal behandle et krav. **Vi** kan også be **deg** om å gjennomgå en legeundersøkelse eller at **du** blir obdusert dersom **du** dør.
- For å hjelpe **oss** med å kunne få tilbake ethvert utlegg **vi** har hatt i forbindelse med denne politen, kan **vi** be **deg** om å gi **oss** informasjon og fylle inn skjema. **Vi** kan også gå til juridiske skritt i **ditt** navn (men der **vi** dekker kostnadene).
- Dersom **våre** medisinske rådgivere ut fra en medisinsk vurdering mener at det er nødvendig å transportere **deg hjem** igjen, vil **vi** avgjøre hvilken måte som er mest passende, praktisk og fornuftig å gjøre dette på. Dette vil normalt dreie seg om en vanlig flytransport eller ambulansebil, men der det er nødvendig ut fra en medisinsk vurdering, vil det bli arrangert luftambulanse eller lufttaxi med kvalifisert medisinsk eskorte. **Vi** kan også ordne sykehusinnleggelse i Norge.
- Behandlende **lege** må kunne utstede en attest som bekrefter at **du** er skikket til å reise. Uten slik dokumentasjon kan flyselskap nekte å ta ombord syke eller skadde personer.
- Dersom **du** nekter å ta i mot behandling eller nekter å returnere til bostedslandet **ditt** når behandlende **lege** og **våre** medisinske rådgivere er enige om at **du** er skikket til å reise, utbetaler **vi** ikke ytterligere utlegg eller kostnader, og dekningsgrunnlaget som gjelder for denne **reisen**, faller bort med mindre annet er avtalt.
- Dersom det er uenighet mellom **våre** medisinske rådgivere og behandlende **lege**, vil **vi** be om en uavhengig medisinsk vurdering.



Dette trenger vi dersom du fremsetter et krav

- Medisinsk dokumentasjon av helsetilstand fra behandlende **lege** for å bekrefte hvilken sykdom **du** har eller hvilken behandling som er gitt.
- En legeattest dersom **du** ikke kan delta på eventuelle forhåndsbestilte utflukter på grunn av sykdom eller skade.
- Originalkvitteringer for og regnskap over all medisinsk behandling og andre kostnader **du** har betalt for eller samtykket til å betale for.
- Generell informasjon i delen "Slik sender du inn et krav" på side 7.

Del 2 - Reisegaranti

Dersom du tror du kan komme til å få behov for å reise hjem tidligere, må du kontakte oss øyeblikkelig. Telefon +47 23 00 77 39.



Dette dekkes av politen

Vi dekker disse utgiftene (opptil **dine** opprinnelige reisekostnader) i følgende nødvendige og uunngåelige tilfeller:

Nedkorting av reisen

Vi betaler opptil **NOK 30 000** per person (men ikke mer enn **NOK 100 000** totalt for alle personer på samme bestillingsnummer) for **din** del av ubenyttet personlig losji, transportutgifter og andre reiseutgifter som har blitt betalt, eller der det foreligger en kontrakt om betaling som ikke kan dekkes inn på andre måter, dersom **reisen** kortes ned på grunn av dødsfall, alvorlig skade eller alvorlig sykdom hos deg, en **slektning**, en **reisepartner** eller en **slektning** av en **reisepartner**.

Reiserestriksjoner på grunn av medisinske anbefalinger på reisen

Vi betaler **NOK 400** per dag dersom **du** blir lagt inn på sykehus eller er ute av stand til å forlate rommet **ditt** på **reisens** overnattingssted etter råd fra behandlende **lege**, som følge av skade eller sykdom **du** har pådratt deg på **reisen**. Vi betaler også **NOK 400** per dag for at én **reisepartner** (som er forsikret gjennom denne politen) skal kunne være sammen med **deg** dersom **du** blir begrenset som nevnt over, enten fordi det er a) medisinsk nødvendig eller fordi b) **du** er 11 år eller yngre.

Ute av stand til å gjennomføre reiseaktiviteter

Vi betaler **NOK 200** per dag dersom **du** er tvunget til å avstå fra å gjennomføre **dine** planlagte reiseaktiviteter (f.eks. en utflykt, svømming eller soling) etter råd fra behandlende **lege**, som følge av skade eller sykdom **du** har pådratt deg på **reisen**.

Arrangementer i Norge

Dersom **du** mottar dødsbudskap eller får melding om alvorlig skade eller alvorlig sykdom hos en **slektning** mens **du** er på **reise**, betaler vi **NOK 800** (to dagers kompensasjon). Dersom **din** private eiendom i Norge får alvorlige skader som følge av en plutselig og uforutsett hendelse, betaler vi **NOK 200** (én dags kompensasjon).

Erstatningsferie

Dersom **du** blir lagt inn på sykehus eller er ute av stand til å forlate rommet **ditt** på **reisens** overnattingssted i over halvparten av **reisens** varighet, eller må korte ned på **reisen** med over halvparten av **reisens** gjenstående varighet, kan **du** velge en erstatningsferie for **deg selv** og enten én **reisepartner** eller de **slektningene** som var sammen med **deg** på den opprinnelige **reisen** og er forsikret gjennom denne politen. Vi betaler opptil den opprinnelige **reisens** pris, men ikke mer enn **NOK 30 000** totalt per person eller **NOK 100 000** totalt for alle personer på samme bestillingsnummer.



Dette dekkes ikke av politen

- Enhver medisinsk tilstand som er oppført under "Helsebegrensninger" på side 4.
- Mer enn én av ytelsene skyldes samme skade eller sykdom.
- Forhold som selskapet eller personen **du** bestilte **reisen** hos (eller deres agenter), er ansvarlig for.
- Mer enn minste markedsverdi for tilsvarende inngangs- eller reisebilletter, dersom **du** opprinnelig kjøpte disse med flypoeng eller tilsvarende bonuspoengsystemer.
- Krav knyttet til graviditet, unntatt dersom disse skyldes komplikasjoner eller for tidlig fødsel (mer enn 8 uker før termin dato).

Under "Nedkorting av reisen"

- Nedkorting av **reisen**, med mindre vi har gitt samtykke.
- Enhver ubenyttet kostnad dersom **du** reiser **hjem** pga. sykdom eller skade, og der **du** ikke har fått helseattest fra behandlende **lege** som bekrefter at det var medisinske årsaker som tilsa at **du** måtte reise **hjem**, og vi ga samtykke til dette.
- Kostnadene til opprinnelige forhåndsbestilte billetter dersom **du** ikke har brukt dem og vi har betalt for ekstra transportkostnader.

Under "Reiserestriksjoner på grunn av medisinske anbefalinger på reisen" og "Ute av stand til å gjennomføre reiseaktiviteter"

- Kompensasjon for eventuelle dager før et **legebesøk**.
- Mer enn det tilsvarende antall dager med ytelse som vises i tabellen nedenfor, dersom behandlende **lege** har diagnostisert **deg** med en av de medisinske tilstandene på listen, men ikke har spesifisert antall dager der **du** bør oppholde deg på et begrenset område eller hvile, på legeattesten.

Helsemessig tilstand	Maksimal premieutbetaling ved begrensning	Maksimal premieutbetaling ved ingen aktivitet
Forkjølelse/infeksjon i øvre bronkier med feber	0 dager	3 dager
Tarminfeksjon/magesykdom	2 dager	0 dager
Halsbetennelse	2 dager	3 dager
Influenza	4 dager	1 dag
Bihulebetennelse	0 dager	3 dager
Ørebetennelse med feber	0 dager	3 dager
Lungebetennelse	5 dager	2 dager
Solforbrenningsskader	0 dager	3 dager
Bronkitt	1 dag	3 dager
Urinveisinfeksjon med feber	0 dager	2 dager
Lumbago/isjias	0 dager	3 dager
Vannkopper	7 dager	0 dager
Øyebetennelse	0 dager	3 dager
Tannverk	0 dager	2 dager

Under "Erstatningsferie"

Ethvert krav som fremsettes i forbindelse med erstatningsferien vi har betalt for.

Les de generelle unntakene på side 5 som også gjelder.



Særlige vilkår og merknader som gjelder del 2

- **Du** må kontakte den døgnåpne tjenesten for medisinske nødstilfeller før **du** reiser **hjem**, og de må samtykke til årsaken til at **reisen** kortes ned.
- Dersom **du** må korte ned på **reisen**, regner vi ut den ubenyttede verdien av **reisen** fra den datoen der **du** er nødt til å returnere tidligere til Norge, eller fra datoen der **du** blir innlagt på sykehus for resten av **reisen**.
- Vi betaler for ubenyttede reisekostnader (men ikke for ubrukte returbilletter dersom vi har betalt for nye billetter), på grunnlag av hver fullførte 24-timersperiode **du** har mistet. For pakkereiser beregnes reisekostnad per dag ved å dele **reisens** totale pris på **reisens** planlagte varighet i dager.
- Vi betaler ubenyttede reisekostnader når vi aksepterer kravet. Hvis **du** velger en erstatningsferie, vil vi trekke fra eventuelle utbetalinger som allerede er gjort i forbindelse med den opprinnelige **reisen** (under overskriftene "Nedkorting av reisen", "Reiserestriksjoner på grunn av medisinske anbefalinger på reisen", "Ute av stand til å gjennomføre reiseaktiviteter" eller "Arrangementer i Norge" i denne delen), i betalingen av erstatningsferien.
- Erstatningsferien må bestilles innen ett år fra **din** opprinnelige avreisedato og må bestilles gjennom Nazar eller TUI. Den nye reisen kan ikke overføres til en annen person.



Dette trenger vi dersom du fremsetter et krav

Under "Nedkorting av reisen", "Reiserestriksjoner på grunn av medisinske anbefalinger på reisen" og "Ute av stand til å gjennomføre reiseaktiviteter"

- Fullstendige opplysninger om årsaken til at **du** måtte korte ned på **reisen** eller ble begrenset som følge av medisinske anbefalinger.
- Legeattest utfylt av **legen** som behandler **deg** (eller **reisepartner**, **slektning** i Norge eller **reisepartners slektning** i Norge), som ved behov bekrefter følgende:
 - diagnose;
 - datoer og antall hele dager der **du** var begrenset til å oppholde deg på sykehus eller overnattingssted på **reisen**;
 - datoer og antall hele dager der **du** var beordret til å avstå fra å delta i planlagte ferieaktiviteter;
 - datoen da **du** ble beordret til å korte ned på **reisen**;
 - behov for at en **slektning** eller **reisepartner** er hos **deg** mens **du** må oppholde deg på et begrenset område i løpet av **reisen**.
- En bekreftet kopi av dødsattesten, der dette er aktuelt.
- Skriftlig bekreftelse fra leverandøren av transport og losji, som viser alle kostnader som ikke kan tilbakebetales fra dem.

Under "Arrangementer i Norge"

- Et brev fra **legen** som behandler **din slektning** i Norge, med en bekreftelse av diagnosen og diagnostiseringstidspunktet; eller
- Et brev fra **ditt** boligforsikringsselskap eller fra politiet som bekrefter omfanget av skaden på eiendommen **din**.

Under "Erstatningsferie"

- Alle opplysninger angitt ovenfor under "Under "Nedkorting av reisen", "Reiserestriksjoner på grunn av medisinske anbefalinger på reisen" og "Ute av stand til å gjennomføre reiseaktiviteter".
- Faktura for reisebekreftelse for erstatningsferien.

For alle krav

- Generell informasjon i delen "Slik sender du inn et krav" på side 7.

Del 3 - Personlige eiendeler



Dette betyr begrepene i del 3

Par eller sett

Flere **personlige eiendeler** som hører sammen, eller som kan brukes sammen (for eksempel matchende halssmykke og øredobber, fotoutstyr eller et sett med golfkøller).

Personlige eiendeler

Bagasje, klær, **verdisaker**, sportsutstyr (unntatt ski- eller snøbrettutstyr) og andre gjenstander som **du** kan kle deg i, bruke eller bære, og som tilhører **deg**, eller som **du** er juridisk ansvarlig for.

Skjøre gjenstander

Porselen, glass, keramikk eller andre skjøre gjenstander som lett kan knuse.

Ubevoktede

Personlige eiendeler som **du** ikke har fullt tilsyn med, med mindre de er innlåst på overnattingsstedet **du** benytter deg av på **reisen**, eller eiendelene er skjult i et låst bagasjerom, en låst takboks, et låst hanskerom eller et tildekket bagasjeområde i et låst kjøretøy.

Verdisaker

Smykker, klokker, gjenstander som er laget av eller som inneholder edelmetaller, edelstener eller halvedelstener, pels, kikkerter, teleskop, dataspill, enhver type foto-, lyd-, video- og datautstyr (inkludert nettbrett og lesebrett, minnepinner og minnekort), TV-, faks- og telefonutstyr (inkludert mobiltelefoner), personlige mediespillere (inkludert MP3-spillere og MP4-spillere), PDA-enheter, satellittnavigasjonsutstyr, elektroniske spill, TV-apparater og CD-er, minidisker, DVD-er, filmruller, video- og lydbånd.



Dette dekkes av politen

Vi betaler opptil **NOK 16 000** dersom **dine personlige eiendeler** går tapt, blir stjålet eller skadet i løpet av **reisen**. Det høyeste beløpet **vi** utbetaler for **verdisaker**, er **NOK 2 250** totalt, uansett om verdisakene er felleseie eller ikke. Det er også en grense for enkeltgjenstander i **par eller sett** på **NOK 2 250**.



Dette dekkes ikke av politen

- Tap eller tyveri av **personlige eiendeler**, med mindre **du** har meldt forholdet til politiet innen 24 timer etter at forholdet ble oppdaget og har mottatt en skriftlig politirapport.
- Tap eller tyveri av, eller skade på, følgende:
 - **personlige eiendeler** mens de er i transport- eller losjileverandørens besittelse, med mindre **du** har rapportert dette til dem senest 7 dager etter at **du** oppdaget forholdet, og de har gitt **deg** en skaderapport (PIR) eller annen liknende skriftlig bekreftelse som beskriver skaden eller det permanente tapet;
 - gjenstander der **du** ikke kan fremlegge kvitteringer eller annen dokumentasjon på at **du** har kjøpt eller eier disse gjenstandene, og som kan dokumentere verdien;
 - **ubevoktede personlige eiendeler**;
 - **verdisaker**, med mindre **du** bærer dem på deg, de er innlåst i en safe eller oppbevaringsboks (dersom tilgjengelig) eller de er innlåst på overnattingsstedet **du** benytter deg av på **reisen**;
 - **verdisaker** som er pakket i kofferter, kister eller liknende beholdere.
 - **verdisaker** som er etterlatt i et motorkjøretøy eller telt;
 - alle filmer, bånd, kassetter, dataspill, elektroniske spill, minidisker, DVD-er, videobånd, lydbånd, filmruller og diskere som ikke er forhåndsinnspilt eller utgitt for et salgsformål.
 - narkotika, motorkjøretøyer, verdipapirer eller dyr.

(fortsetter på neste side)



Dette dekkes ikke av politen (forts.)

- Mer enn verdien av den delen av **paret eller settet** som er tapt, stjålet eller skadet.
- Krav som gjelder mer enn én mobiltelefon for hver **forsikret person**.
- Knusing eller skade av **skjøre gjenstander** eller sportsutstyr når det er i bruk.
- Tap eller skade som skyldes klima, bruk og slitasje, verdireduksjon, møll, skadedyr eller rengjøring.
- Tap som kan oppstå som følge av bruk av kreditt- eller debetkort, sjekker, reisesjekker og bruk av kontoer.
- Skade som følge av at innhold i flasker eller andre beholdere lekker eller knuser.
- Kostnader til å skifte ut eller reparere falske tenner.
- Mer enn **NOK 550** for tobakk, alkohol, essenser og parfymer.

Les de generelle unntakene på side 5 som også gjelder.



Særlige vilkår og merknader som gjelder del 3

- Denne politen dekker verdien av gjenstandene på tidspunktet da de gikk tapt eller ble stjålet, og ikke den opprinnelige kjøpsprisen eller kostnaden ved å erstatte dem. Det betyr at **vi** trekker fra et beløp for bruk og slitasje fra den opprinnelige kostnaden. **Vi** kan velge å reparere gjenstanden eller erstatte den med en tilsvarende gjenstand.
- Det er en grense for enkeltgjenstander (eller gjenstander i **par eller sett**) og en grense for **verdisaker**, og denne politen dekker kanskje ikke dyre gjenstander som smykker eller data-, lyd- og fotoutstyr. Slike gjenstander kan vanligvis forsikres spesifikt gjennom boligforsikringen.
- Dersom **personlige eiendeler** går tapt eller blir stjålet eller skadet mens de er i transport- eller losjileverandørens besittelse, må **du** fremskaffe en skaderapport (PIR) eller annen liknende skriftlig bekreftelse fra dem innen 7 dager etter at forholdet ble oppdaget, som beskriver skaden eller det permanente tapet. **Du** vil kanskje kunne fremsette kravet direkte hos transportleverandøren ved å henvende deg skriftlig til dem innen 21 dager etter at skaden eller tapet fant sted.
- **Du** må ta vare på alle skadde gjenstander, da **vi** kanskje vil få behov for å undersøke dem. Dersom **vi** foretar en utbetaling eller erstatter en gjenstand, vil den skadde gjenstanden deretter tilhøre **oss**.



Dette trenger vi dersom du fremsetter et krav

- En skriftlig politirapport som bekrefter alle opplysningene rundt tapet eller tyveriet.
- En skriftlig rapport fra **din** reiseagent eller losjileverandør, dersom aktuelt.
- En skaderapport (PIR) eller annen liknende skriftlig bekreftelse fra transport- eller losjileverandøren med en beskrivelse av skaden eller det permanente tapet.
- For tapte, stjålne eller skadde gjenstander må **du** legge frem originalkvitteringer eller annen dokumentasjon på at **du** har kjøpt eller eier gjenstandene, og dokumentasjon på verdien.
- Et estimat over kostnadene for å reparere alle skadde gjenstander.
- Generell informasjon i delen "Slik sender du inn et krav" på side 7.

Del 4 - Personlige pengebeløp og verdipapirer



Dette betyr begrepene i del 4

Kontanter

Mynter og sedler som lovlig kan brukes som valuta i et annet land.

Verdipapirer

Kontanter, kort, billetter eller kuponger som har pengeverdi (for eksempel telefonkort, gavekuponger, inngangsbilletter og reisebilletter). Alle disse må være anskaffet til privat bruk, ikke til forretningsformål.



Dette dekkes av politen

Vi betaler opptil **NOK 5 000** dersom **verdipapirer** går tapt eller blir stjålet på **reisen**. Det høyeste beløpet **vi** utbetaler for **kontanter**, er **NOK 2 000** totalt.



Dette dekkes ikke av politen

- Tap eller tyveri av **verdipapirer**, med mindre:
 - **du** har meldt forholdet til politiet innen 24 timer etter at forholdet ble oppdaget og har mottatt en skriftlig politirapport,
 - **du** har beløpet med **deg**, det er innlåst i en safe eller oppbevaringsboks (dersom tilgjengelig) eller det er låst inn på overnattingsstedet som **du** benytter **deg** av på **reisen**; eller
 - **du** kan legge frem kvitteringer på valutaveksling, uttakskvitteringer, bankutskifter eller kvitteringer fra vekslingsbyrå som bekrefter beløp, valuta og når **du** fikk **kontantene**.
- Tap som skyldes nedgang i valutakurs eller mangel som skyldes feilveksling.
- Tap eller tyveri av reisesjekker dersom det finnes en erstatningstjeneste.
- Mer enn minste markedsverdi for tilsvarende inngangs- eller reisebilletter, dersom **du** opprinnelig kjøpte disse med flypoeng eller tilsvarende bonuspoengsystemer.
- Tap som kan oppstå som følge av bruk av kreditt- eller debetkort, sjekker, reisesjekker og bruk av kontoer.

Les de generelle unntakene på side 5 som også gjelder.



Dette trenger vi dersom du fremsetter et krav

- En skriftlig politirapport som bekrefter alle opplysningene rundt tapet eller tyveriet.
- En skriftlig rapport fra **din** reiseagent eller losjileverandør, dersom aktuelt.
- Originalkvitteringer fra valutaveksling, **kontantuttak** eller kvitteringer fra bank eller vekslingsbyrå som bekrefter beløp, valuta og tid og sted da **du** fikk **kontantene**.
- Generell informasjon i delen "Slik sender du inn et krav" på side 7.

Del 5 - Tap av pass

✓ Dette dekkes av politen

Vi betaler opptil **NOK 2 000** i følgende tilfeller hvis passet **ditt** går tapt eller blir stjålet på **reisen**.

- Et midlertidig pass.
- Enhver ekstrakostnad til reise og losji i forbindelse med utstedelse av midlertidig pass.
- Den resterende verdien av det opprinnelige passet.

✗ Dette dekkes ikke av politen

Ethvert krav, med mindre **du** mottar et brev fra den lokale ambassaden eller det lokale konsulatet som **du** rapporterte tapet til.

Les de generelle unntakene på side 5 som også gjelder.

📋 Særlige vilkår og merknader som gjelder del 5

Den resterende verdien av passet **ditt** blir beregnet ut ifra den aktuelle kostnaden for et nytt pass og hvor lenge det originale passet ville ha vært gyldig.

! Dette trenger vi dersom du fremsetter et krav

- Skriftlig bekreftelse fra den lokale ambassaden eller det lokale konsulatet der passet gikk tapt, der det opplyses om datoen da passet gikk tapt, når forholdet ble rapportert, og når passet ble erstattet. **Du** må også skaffe en skriftlig rapport fra politiet.
- Originalkvitteringer for og regnskap over kostnader til utstedelse av midlertidig pass, samt eventuelle ekstrakostnader til reise og losji.
- Generell informasjon i delen "Slik sender du inn et krav" på side 7.

Del 6 - Forsinket bagasje

ABC Dette betyr begrepene i del 6

Bagasje

Klær, fottey, toalettsaker og sportsutstyr (unntatt ski- eller snøbrettutstyr) og andre gjenstander som **du** kan kle deg i, bruke eller bære, og som tilhører **deg** eller som **du** er juridisk ansvarlig for, og som har blitt sjekket inn hos transportleverandøren.

Verdisaker

Smykker, klokker, gjenstander som er laget av eller som inneholder edelmetaller, edelstener eller halvedelstener, pels, kikkerter, teleskop, dataspill, enhver type foto-, lyd-, video- og datautstyr (inkludert nettbrett og lesebrett, minnepinner og minnekort), TV-, faks- og telefonutstyr (inkludert mobiltelefoner), personlige mediespillere (inkludert MP3-spillere og MP4-spillere), PDA-enheter, satellittnavigasjonsutstyr, elektroniske spill, TV-apparater og CD-er, minidisker, DVD-er, filmruller, video- og lydbånd.

✓ Dette dekkes av politen

Vi betaler opptil **NOK 1 500** totalt dersom **bagasjen din** blir midlertidig borte eller forsinket hos transportleverandøren ved utreise. Vi betaler følgende beløp basert på hvor lenge **du** er uten **bagasje** etter at **du** har ankommet reisemålet:

Forsinkelsens varighet

4-12 timer
12-24 timer
24-48 timer
Mer enn 48 timer

Beløp som skal betales

NOK 300
NOK 800
NOK 1 300
NOK 1 500

✗ Dette dekkes ikke av politen

- Midlertidig tap eller forsinkelse av **verdisaker**.
- Midlertidig tap eller forsinkelse av **bagasje** på returreisen til Norge.

Les de generelle unntakene på side 5 som også gjelder.

📋 Særlige vilkår og merknader som gjelder del 6

- **Du** må skaffe en skaderapport (PIR) eller annen liknende skriftlig bekreftelse fra transportleverandøren innen 7 dager etter at forholdet ble oppdaget, med opplysninger om det midlertidige tapet. **Du** vil kanskje kunne fremsette kravet direkte hos transportleverandøren ved å henvende deg skriftlig til dem innen 21 dager etter at det midlertidige tapet fant sted.
- Beløpet som skal betales, kan kun utbetales én gang per **forsikret person** (selv om mer enn én bagasjegenstand er forsinket). Det er kun vedkommende som er navngitt på bagasjelappen, som kan fremsette et krav (selv om bagasjen inneholder flere enn én persons eiendeler).
- Dersom gjenstandene har forsvunnet for godt, trekker **vi** fra et eventuelt beløp som **du** selv skal betale i henhold til denne delen, i det endelige kravoppgjøret under "Del 3 - Personlige eiendeler".

! Dette trenger vi dersom du fremsetter et krav

- En skaderapport (PIR-rapport) eller annen liknende skriftlig bekreftelse fra transportleverandør med opplysninger om det midlertidige tapet.
- Generell informasjon i delen "Slik sender du inn et krav" på side 7.

Del 7 - Mistet avgang

ABC Dette betyr begrepene i del 7

Avreisested

Flyplass, stasjon eller havn der:

- utreisen til reisemålet starter;
- eventuell flyforbindelse eller annen forhåndsbestilt flygning eller annen transport starter dersom **reisen** har mer enn ett reisemål eller en forbindelse; eller
- returreisen til **bostedet** starter (inkludert enhver transportforbindelse **du** tar senere).

✓ Dette dekkes av politen

Vi betaler opptil **NOK 30 000** (men ikke mer enn den opprinnelige **reise** kostnaden og ikke mer enn **NOK 100 000** totalt for alle personer på samme **bestillingsnummer**) for ett av følgende dersom **du** mister den bestilte avgangen fordi **du** ikke kommer deg til **avreisestedet** i tide som følge av at:

- offentlig transport (inkludert planlagte flyavganger) følger ikke rutetabellen;
- kjøretøyet **du** reiser med, utsettes for en ulykke eller havarerer; eller
- kjøretøyet **du** reiser med, står fast i en trafikkork.

Fortsettelse av reise

Ekstra utgifter til reise og innkvartering for å få **deg** til reisemålet ved utreise (innenfor de opprinnelige **reisedatoene**) eller til **bostedet** ved returreise.

Avlyse reisen

Din del av ubenyttede reise- og innkvarteringskostnader hvis **du** velger å avlyse **reisen** fordi **du** ikke klarer å organisere alternativ transport med mindre enn halvparten av **reisens** varighet igjen.

✗ Dette dekkes ikke av politen

- Ethvert krav:
 - dersom **du** ikke har beregnet nok tid til å nå frem til **avreisestedet** ved å ta hensyn til den aktuelle eller forventede vær-situasjonen eller trafikkforholdene;
 - dersom **du** har lagt egne reiseplaner uavhengig av dem som er inkludert i feriepakken, og ikke har latt det være mer enn 3 timer mellom flygningens eller annen transports ankomst og flyforbindelsens eller annen transportforbindelsens avgang;
 - dersom **du** innenfor rimelighetens grenser kunne lagt andre reiseplaner for å nå frem til **avreisestedet** i tide; eller
 - med mindre **du** får skriftlig bekreftelse på årsaken til forsinkelsen fra aktuell myndighet.
- Et krav for både "Fortsettelse av reise" og "Avlyse reisen" (kun én av betalingene dekkes).
- Enhver forsinkelse eller svikt i offentlig transport som skyldes opprør, streik eller arbeidsnedleggelse som begynte eller var kunngjort før **du** kjøpte politen eller bestilte **reisen** (den seneste handlingen gjelder).
- Enhver kostnad som dekkes direkte av reise- eller losjileverandører eller turoperatøren.

Les de generelle unntakene på side 5 som også gjelder.

Særlige vilkår og merknader som gjelder del 7

- **Du** må ha skriftlig bekreftelse av årsaken til forsinkelsen. Dersom for eksempel kjøretøyet havarerer, må **du** skaffe en rapport fra veihjelpleverandøren eller verkstedet som reparerte bilen. Dersom toget **du** tok ikke var i rute, må **du** skaffe en rapport fra jernbaneselskapet.
- **Du** må møte ved innsjekkingsskranken på **avreisestedet** minst 3 timer før planlagt avreisetidspunkt eller tidspunkt oppgitt i flyselskapets skriftlige instruksjoner (det lengste alternativet gjelder).

! Dette trenger vi dersom du fremsetter et krav

- Fullstendige opplysninger om forholdet som førte til at **du** mistet avgangen.
- Skriftlig bekreftelse av årsaken til forsinkelsen. Dersom for eksempel kjøretøyet havarerer, må **du** skaffe en rapport fra veihjelpleverandøren eller verkstedet som reparerte bilen. Dersom toget **du** tok ikke var i rute, må **du** skaffe en rapport fra jernbaneselskapet.
- Ved krav i forbindelse med "Avlyse reisen" trenger **vi** også skriftlig bekreftelse fra transport- og losjileverandør som viser alle kostnader som ikke kan tilbakebetales av dem.
- Generell informasjon i delen "Slik sender du inn et krav" på side 7.

Del 8 - Forsinket avgang

ABC Dette betyr begrepene i del 8

Avreisested

Flyplass, stasjon eller havn der:

- utreisen til reisemålet starter;
- eventuell flyforbindelse eller annen forhåndsbestilt flygning eller annen transport starter dersom **reisen** har mer enn ett reisemål eller en forbindelse; eller
- returreisen til **bostedet** starter (inkludert enhver transportforbindelse **du** tar senere).

✓ Dette dekkes av politen

Forsinket avgang

Vi betaler **NOK 200** dersom **din** reserverte transport er forsinket på **avreisestedet** i mer enn 6 timer, og **NOK 100** for hver ekstra forsinkelse på 12 timer, opptil **NOK 2 400** totalt, i tilfelle:

- alvorlig brann, storm eller flomskader på **avreisestedet**;
- arbeidsnedleggelse;
- dårlig vær;
- mekanisk svikt på internasjonalt tog eller fartøy; eller
- at flyet blir stående på bakken på grunn av en mekanisk eller strukturell defekt.

Avlyse reisen

Vi betaler opptil **NOK 30 000** (men ikke mer enn **reisens** opprinnelige kostnad, og ikke mer enn **NOK 100 000** totalt for alle personer på samme **bestillingsnummer**) for **din** del av ubenyttede reise- og innkvarteringsutgifter hvis **du** avlyser **reisen** etter å ha blitt forsinket i over 24 timer på **avreisestedet** pga. årsaker beskrevet under "Forsinket avgang" over.

✗ Dette dekkes ikke av politen

Under "Forsinket avgang" og "Avlyse reisen"

- Krav for både "Forsinket avgang" og "Avlyse reisen" (kun én betaling dekkes).
- Ethvert forhold som skyldes at **du** ikke har sjekket inn på **avreisestedet** når **du** skulle.
- Enhver forsinkelse som skyldes streik eller arbeidsnedleggelse som startet eller var kunngjort før **du** bestilte **reisen** eller kjøpte politen (den seneste handlingen gjelder).
- Ethvert krav der **du** ikke får skriftlig bekreftelse fra transportleverandøren med en beskrivelse av årsaken til forsinkelsen og det faktiske avreisetidspunktet.
- Enhver kostnad som dekkes direkte av reise- eller losjileverandører eller turoperatøren.

Under "Avlyse reisen"

- Krav, med mindre det faktiske avreisetidspunktet var mer enn 24 timer senere enn tidspunktet oppgitt på reservasjonsbekreftelsen på **reisen**.
- Mer enn minste markedsverdi for tilsvarende inngangs- eller reisebilletter, dersom **du** opprinnelig kjøpte disse med flypoeng eller tilsvarende bonuspoengsystemer.

Les de generelle unntakene på side 5 som også gjelder.

📎 Særlige vilkår og merknader som gjelder del 8

Du kan kun fremsette krav for enten "Forsinket avgang" eller "Avlyse reisen".

! Dette trenger vi dersom du fremsetter et krav

- Skriftlig bekreftelse fra transportleverandør eller serviceagent med opplysninger om planlagt og faktisk avreisetid og hvorfor avgangen ble forsinket.
- Ved krav i forbindelse med "Avlyse reisen" trenger **vi** også skriftlig bekreftelse fra transport- og losjileverandør som viser alle kostnader som ikke kan tilbakebetales av dem.
- Generell informasjon i delen "Slik sender du inn et krav" på side 7.

Del 9 - Personlig ulykke

ABC Dette betyr begrepene i del 9

Ulykke

En uventet hendelse som skyldes ytre synlige faktorer som forårsaker en fysisk synlig skade, som innen 12 måneder fører til følgende tilstander:

- død;
- totalt og permanent synstap på ett øye eller begge;
- totalt og permanent tap av førerhet i et lem;
- **varig uførhet**.

Varig uførhet

Du utsettes for en skade under **reisen** som medfører at **du** ikke er i stand til å utføre lønnet arbeid i minst 2 år fra **ulykkestidspunktet**.

✓ Dette dekkes av politen

Vi utbetaler følgende hvis **du** blir utsatt for en **ulykke** i løpet av **reisen**:

- Ved dødsfall utbetales **NOK 280 000** (reduert til **NOK 22 500** dersom **du** er 15 år eller yngre på **ulykkestidspunktet**).
- Ved totalt og permanent synstap på ett øye eller begge utbetales **NOK 280 000**.
- Ved totalt og permanent tap av førerhet i et lem utbetales **NOK 280 000**.
- Ved **varig uførhet** utbetales **NOK 280 000** (reduert til **NOK 22 500** dersom **du** er 15 år eller yngre eller 65 år eller eldre på **ulykkestidspunktet**).

✗ Dette dekkes ikke av politen

- Ethvert krav som ikke skyldes en **ulykke**.
- Ethvert krav **du** fremsetter over ett år etter **ulykken**.
- Mer enn én av betalingene i dekningsoversikten skyldes samme **ulykke**.

Les de generelle unntakene på side 5 som også gjelder.

📎 Særlige vilkår og merknader som gjelder del 9

- **Vi** foretar premieutbetaling ved dødsfall til **din** rettmessige arving.
- **Du** må gi **oss** melding om et mulig krav innen ett år fra **ulykken**, selv om det ikke er klart om **du** er berettiget utbetaling på det tidspunktet.

! Dette trenger vi dersom du fremsetter et krav

- En detaljert beskrivelse av omstendighetene rundt **ulykken**, inkludert fotografi- og videobevis, politirapport, vitneopplysninger og erklæringer der dette er påkrevet.
- Dokumentasjon vedrørende helseilstand fra behandlende **lege** som bekrefter skadens omfang og hvilken behandling som er gitt (inkludert datoene da **du** ble innlagt og utskrevet fra sykehuset).
- Opplysninger om det medisinske kravet **du** fremsatte for forsikringsselskapet **ditt** på **ulykkestidspunktet**.
- En bekreftet kopi av dødsattesten og bekreftelse på hvem som er **din** rettmessige arving, hvis dette er påkrevet.
- Generell informasjon i delen "Slik sender du inn et krav" på side 7.

Del 10 - Personlig ansvar

✓ Dette dekkes av politen

Vi betaler opptil **NOK 4 000 000** hvis **du** skulle komme til å gjøre skade på noen eller noens eiendom i løpet av **reisen** og er juridisk ansvarlig.

✗ Dette dekkes ikke av politen

- Enhver bot eller straffeerstatning (bøter som straffer, eller som tar sikte på å straffe, den ansvarlige i stedet for å kompensere offeret) må **du** selv betale.
- Alle kostnader som oppstår som følge av at **du** påtar deg skylden for noe **du** ikke var ansvarlig for.
- Juridisk ansvar som skyldes noen av følgende forhold:
 - Dødsfall eller skade som skjer **dine** ansatte, en **reisepartner** eller en **slektning**;
 - Tap av eller skade på eiendom, inkludert midlertidig ferielosji, som eies av **deg**, en **reisepartner**, en **slektning** eller noen som jobber for **deg**.
 - Forretninger, handel, yrke, jobb eller enhver annen aktivitet som **du** bedriver med tanke på økonomisk gevinst;
 - **Din** deltakelse i enhver form for manuelt arbeid;
 - At **du** eier, bruker eller har ansvar for:
 - dyr;
 - våpen (unntatt sportsvåpen som brukes innenfor et kontrollert miljø med nødvendig tilsyn - for eksempel leirdueskyting);
 - motoriserte eller mekaniske kjøretøy og eventuelle tilhørende tilhengere;
 - luftfartøy; eller
 - motorisert fartøy eller seilbåt (se "Særlige vilkår og merknader som gjelder del 10" dersom **din reise** er en organisert båt- eller seilferie).

Les de generelle unntakene på side 5 som også gjelder.

🔍 Særlige vilkår og merknader som gjelder del 10

- Dersom **du** bruker et motorisert eller mekanisk kjøretøy mens **du** er på **reise**, må **du** sørge for at **du** har nødvendig forsikring, da dette ikke dekkes i denne politen.
- **Du** eller **dine** personlige representanter må snarest varsle **oss** når **du** eller **dine** personlige representanter blir kjent med mulig juridisk krav, søksmål, undersøkelse eller skade som kan føre til et krav ifølge denne delen.
- **Du** skal ikke forhandle, betale, inngå forlik eller innrømme eller nekte juridisk ansvar ovenfor noen uten at **du** først har fått skriftlig tillatelse fra **oss**.
- Dersom **reisen** er en organisert båt- eller seilferie, er **du** bare dekket for tap eller skade som oppstår når båten ikke er i bevegelse.
- **Du** er ikke ansvarlig for skade som skyldes langvarig slitasje på andres eiendom.

! Dette trenger vi dersom du fremsetter et krav

- En detaljert beskrivelse av omstendighetene rundt kravet, inkludert bilder, video og medisinsk dokumentasjon, der dette er aktuelt.
- Fullstendige opplysninger fra eventuelle politirapporter og vitner (der skriftlige erklæringer er tilgjengelige).
- Enhver stevning, innkalling eller annen korrespondanse som **du** mottar fra andre parter om kravet.
- Generell informasjon i delen "Slik sender du inn et krav" på side 7.

Del 11 - Juridiske utgifter

ABC Dette betyr begrepene i del 11

Juridiske tiltak

Arbeid som utføres av **din** advokat til **ditt** forsvær.

✓ Dette dekkes av politen

Vi betaler opptil **NOK 81 500** (men ikke mer enn **NOK 163 000** totalt for alle personer på samme **bestillingsnummer**) i juridiske kostnader, slik at **du** skal ha en advokat som kan iverksette **juridiske tiltak** dersom det blir opprettet sak mot **deg** og det **du** blir beskyldt for, ikke faller inn under strafferetten i landet der **du** befinner deg.

✗ Dette dekkes ikke av politen

- Ethvert krav:
 - som ikke er rapportert til **oss** innen 90 dager etter hendelsen som ligger til grunn for kravet;
 - innebærer **juridiske tiltak** mellom medlemmer av samme husstand, en **slektning**, en **reisepartner**, eller en av **dine** ansatte;
 - der en annen forsikrings- eller tjenesteleverandør har avslått kravet **ditt** eller der de tilbyr mangelfull dekning;
 - mot en reiseagent, en turleverandør eller et luftfartsselskap, **oss**, **forsikringsgiveren**, en annen **forsikret person** under denne politen, eller **våre** agenter;
 - knyttet til **ditt** yrke; eller
 - innebærer at **du** bruker eller styrer et motorisert kjøretøy.
- Juridiske kostnader gitt som en personlig straff mot **deg** eller **din** advokat (for eksempel dersom rettens påbud ikke følges).

Les de generelle unntakene på side 5 som også gjelder.

! Dette trenger vi dersom du fremsetter et krav

- En detaljert beskrivelse av omstendighetene rundt kravet, inkludert bilder og videobevis (dersom tilgjengelig), innen 90 dager etter hendelsen som ligger til grunn for kravet.
- Enhver stevning, innkalling eller annen korrespondanse som **du** mottar fra andre parter om kravet.
- Fullstendige opplysninger fra eventuelle vitner, med skriftlige erklæringer der dette er tilgjengelig.
- Faktura og kvittering for enhver kostnad som er betalt til **din** advokat innen 30 dager etter betaling.
- Generell informasjon i delen "Slik sender du inn et krav" på side 7.

Del 12 - Skade på utleiekjøretøy

ABC Dette betyr begrepene i del 12

Båt

Motorisert fartøy eller seilbåt som eies av et lisensiert utleieselskap som **du** bruker på **reisen**, og som **du** har inngått avtale om å leie fra dem, i henhold til vilkårene i leieavtalen.

Leieperiode

Datoene der **du** har avtalt å leie **motorkjøretøyet** eller **båten**, som bekreftet i leieavtalen. Leieperioder som er bestilt til å være mer enn 31 dager, dekkes ikke.

Motorkjøretøy

Moped, motorsykkel, bil, varebil eller minivan som eies av et lisensiert utleieselskap eller -byrå, og som **du** har inngått avtale om å leie fra dem, i henhold til vilkårene i leieavtalen. Kjøretøyet må:

- ikke være eldre enn 10 år og ikke ha mer enn 9 seter;
- ikke være bobil, campingvogn, kommersielt kjøretøy, minibuss, taxi eller kjøreskolekjøretøy;
- være verdsatt med en utsalgspris på mindre enn NOK 585 000.

✓ Dette dekkes av politen

Vi betaler opptil **NOK 24 500** totalt for følgende:

- for refusjon av egenandelen som gjelder forsikring av utleiekjøretøyet, eller for tap av depositum på grunn av skader på vinduer, dekk, tak og understell, dersom **motorkjøretøyet** skades ved et uhell, er involvert i en ulykke eller blir stjålet, brannskadet eller vandalisert i løpet av **leieperioden**.
- for refusjon av egenandelen som gjelder forsikring av utleiebåten, eller for tap av depositum på grunn av skader på **båtskroget**, dersom **båten** skades ved et uhell eller er involvert i en ulykke i løpet av **leieperioden**.

✗ Dette dekkes ikke av politen

- Skade på **motorkjøretøyet** eller **båten** som **du** har leid, mens **du** har deltatt i et kappløp eller en profesjonell idrettsaktivitet.
- Ethvert krav som skyldes at **du** ikke har fulgt vilkårene i utleiefirmaets leieavtale.
- Mer enn egenandelen angitt i leieavtalen.
- Skader som oppstår når **du** kjører av en offentlig motorvei.
- Tap av nøkler.
- Skader på bilens interiør.
- Fylling av feil drivstoff.
- Mekanisk svikt på det forsikrede kjøretøyet og kostnader knyttet til reparasjon.
- Generell bruk og slitasje.

Les de generelle unntakene på side 5 som også gjelder.

📖 Særlige vilkår og merknader som gjelder del 12

Vi tar bare hensyn til egenandel eller tap av depositum som følge av kostnader for å reparere skadet **motorkjøretøy** eller **båt** i oppgjøret for "Del 12 - Skade på utleiekjøretøy". Kostnader som leiebil, tap av bonus eller kompensasjon for ubenyttet **motorkjøretøy** eller **båt** blir ikke tatt hensyn til. Dette er ikke en bil- eller båtforsikring. Denne delen er utformet for å supplere bil- eller båtforsikringspolitene som leieselskapet har utstedt til **deg**.

! Dette trenger vi dersom du fremsetter et krav

- En kopi av leieavtalen.
- Skaderapport og faktura for reparasjoner fra utleiefirmaet som bekrefter opplysningene om skaden og reparasjonsutgiftene.
- En kopi av førerkortet til personen som kjørte **motorkjøretøyet** på ulykkestidspunktet.
- Detaljert beskrivelse av forholdene som førte til ulykken/skaden på **motorkjøretøyet** eller **båten**, inkludert bilder og videobevis (dersom tilgjengelig) og, dersom aktuelt, en skriftlig politirapport.
- Fullstendige opplysninger fra eventuelle vitner, med skriftlige erklæringer der dette er tilgjengelig.
- Generell informasjon i delen "Slik sender du inn et krav" på side 7.

Informasjon om gjeldende lover og regler

Denne politen er kun tilgjengelig for **innbyggere** i Norge.

Forsikringsgiver

Reiseforsikringen leveres av AWP P&C S.A. – Dutch Branch, som opererer som Allianz Global Assistance Europe, et forsikringselskap med tillatelse til å virke i alle EØS-land og adresse i Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederland. AWP P&C S.A. – Dutch Branch, med organisasjonsnummer 33094603, er registrert hos den nederlandske myndighet for finansmarkeder (AFM) med nr. 12000535 og har autorisasjon fra L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrike.

Avbestillingsrettigheter

Dersom dekningen ikke oppfyller **dine** krav, må **du** ta kontakt med Nazar innen 14 dager etter at **du** har mottatt reservasjonsbekreftelsen. **Du** vil få refundert premien med mindre **du** har gjennomført reisen, fremlagt et krav eller det har oppstått en situasjon som kan føre til fremleggelse av krav, i slike tilfeller vil det ikke bli gitt refusjon. Merk at **du** ikke lenger har gyldig rett til å kansellere når denne første 14-dagers perioden er over.

Personvern og personopplysninger

Vi håndterer personopplysninger med omhu. **Vi** følger EUs personvernregler når **vi** samler inn, behandler og bruker personopplysninger.

- **Du** gir **oss** personopplysninger når **du** søker om forsikring, og når **du** fremsetter et krav. **Vi** kan bruke disse opplysningene så lenge forsikringspolisen varer for aksept, gjennomføring og forvaltning av politen, kravhåndtering, kunderelasjonshåndtering, kundeundersøkelser og markedsføringsaktiviteter (disse aktivitetene er fokusert på å opprette, opprettholde og utvikle **vårt** forhold til **deg**).
- Dersom **du** samtykker, kan **vi** også bruke personopplysninger til analyse, produktutvikling og innsamling av administrativ informasjon.
- I tillegg bruker **vi** personopplysninger til å hindre og bekjempe svindel og overholde lovfestede forpliktelser. **Vi** kan dele personopplysninger med bransjestyringsorganer, reguleringsmyndigheter, svindelforebyggingsetater og kravdatabaser for forsikrings- og svindelforebyggingsformål. **Vi** kan viderebringe personopplysninger til andre dersom det er påkrevd eller tillatt etter loven.
- **Vi** kan dele informasjon med **våre** tilknyttede selskaper, datterselskaper, forretningspartnere og andre medlemmer av Allianz Group. Dette kan omfatte å overføre informasjon om **deg** til land utenfor EØS som kan ha et begrenset lovverk eller ikke noe lovverk for personvern i det hele tatt. **Vi** treffer alltid rimelige tiltak for å sikre personopplysninger, og **vi** har nødvendige tiltak på plass overfor disse selskapene for å håndtere personopplysninger med aktsomhet.
- Nødsentralen vil yte umiddelbar bistand i tilfelle sykehusinnleggelse, alvorlig ulykke eller dødsfall. Dersom nødsentralen vurderer det som nødvendig, kan den be om informasjon fra en forsikret person, familiemedlemmer, servicearbeidere og/eller lege. Den kan viderebringe denne informasjonen til de personer som deltar i akuttjenestene. Den vil også viderebringe denne informasjonen til **vår** medisinske rådgiver.
- Dersom det er tillatt etter loven, kan **vi** ta opp telefonsamtaler, slik at **vi** senere kan etterprøve hva slags informasjon som er gitt. **Vi** kan også bruke disse opptakene til personalopplæring og overvåking av kvaliteten på tjenestene våre.

Du har rett til å be om en kopi av personopplysningene **vi** har om **deg**. Dersom **du** ønsker å benytte deg av denne retten, kan **du** kontakte **oss** via agae-travel.support@allianz-assistance.co.uk

Internasjonale sanksjoner

Det er ikke sikkert at denne politen gir dekning eller ytelse i den grad dekningen eller ytelsen ville stride med gjeldende sanksjon, lov eller forskrift gitt av FN eller EU eller annen gjeldende økonomisk eller handelsrelatert sanksjon, lov eller forskrift. **Vi** avviser krav til personer, selskaper, myndigheter og andre parter som dette er forbudt for etter nasjonale eller internasjonale avtaler eller sanksjoner.

Gjeldende lover

Med mindre annet er avtalt, er det norsk lov som gjelder, og all kommunikasjon i forbindelse med denne politen vil foregå på norsk eller englesk. I tilfelle tvist vedrørende denne politen har norske domstoler enerett til å utøve jurisdiksjon, med mindre partene blir enige om andre måter å løse konflikten på. Forespørsler eller klager må først rettes til Klageavdelingen i Falck Global Assistance. Dersom **du** ikke er fornøyd med klagebehandlingen, kan **du** henvende deg til **Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212, Oslo, Norge**.

Ordliste

Når følgende ord og setninger er brukt i polisedokumentet eller i forsikringsbekreftelsen, er det betydningene nedenfor som gjelder. Disse ordene vises med **fet** skrift.

Bestillingsnummer

Alle personer som er navngitt i reservasjonsbekreftelsen, og som har kjøpt forsikring gjennom **oss**.

Bosted

Stedet der **du** vanligvis bor i Norge.

Dekningsområde

Du er ikke dekket dersom **du** reiser utenfor området **du** har valgt, som vist i forsikringsbekreftelsen.

- **Europa:** Fastlands-Europa, Middelhavsøyene, Albania, Algerie, Andorra, Armenia, Østerrike, Aserbajdsjan, Azorene, Balearene, Hviterussland, Belgia, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Kanariøyene, Kroatia, Kypros, Den tsjekkiske republikk, Danmark, Estland, Færøyene, Finland, Frankrike, Georgia, Tyskland, Gibraltar, Hellas, Ungarn, Island, Irland (Den irske republikk), Man, Israel, Italia, Kosovo, Lappland, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonia, Madeira, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Marokko, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Russland - Vest for Ural, San Marino, Serbia, Slovenia, Slovakia, Spania, Sverige, Sveits, Tunisia, Tyrkia, Ukraina og Storbritannia og Nord-Irland.
- **Verdensomspennende:** Alle land i verden.

Du, din, deg selv, egne, forsikret person

Hver person som er oppført på forsikringsbekreftelsen, som den aktuelle forsikringspremien er betalt for.

Forsikringsgiver

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, opererer som Allianz Global Assistance Europe.

Forsikringsperiode

- Startdato og sluttdato på forsikringen er angitt i forsikringsbekreftelsen.
- Dekningen trer i kraft i begynnelsen av **reisen** og opphører ved **reisens** slutt.
- Enhver form for dekning opphører på opphørsdatoen som fremgår av forsikringsbekreftelsen, med mindre **du** ikke kan avslutte **reisen** som planlagt på grunn av død, sykdom eller skade, eller dersom **din** bestilte transport er forsinket og dette ikke kan unngås. I disse tilfellene utvider **vi** dekningen kostnadsfritt frem til **du** kan avslutte **reisen** på rimelig måte.

Innbygger

En person som har fast **bosted** og er registrert hos en **lege** i Norge, og som ikke har oppholdt seg utenlands i mer enn 6 måneder i året før politen ble utstedt.

Lege

En godkjent kvalifisert **lege** som har de nødvendige tillatelser i landet legen praktiserer i. Denne personen kan ikke være i slekt med deg eller noen andre som **du** reiser sammen med.

Reise

Enhver tur/retur-reise (unntatt forretningsreiser) som gjøres innenfor **forsikringsperioden**, og som starter og slutter ved **ditt bosted**. Dette gjelder hvis **du** reiser fra **bostedet ditt** til et midlertidig oppholdssted natten før **du** forlater Norge på **din** Nazar-ferie eller overnatter en ekstra natt på et midlertidig oppholdssted på **din** vei fra den norske flyplassen til **bostedet ditt**.

- **Du** er kun dekket hvis **du** er 99 år eller yngre på tidspunktet da politen ble utstedt.
- Enhver annen reise som starter etter at **du** har kommet tilbake, dekkes ikke.
- En reise som er bestilt til å vare i mer enn 45 dager, eller lenger enn perioden som er kjøpt (det korteste alternativet gjelder), dekkes ikke.

Reisepartner

Enhver person som har gjort reservasjoner for å reise sammen med **deg** på **reisen**.

Skadebehandler

Falck Global Assistance yter medisinsk bistand og behandler kravene på vegne av **forsikringsgiver**.

Slekting

Mor (svigermor), far (svigerfar), steforelder (stesvigerforelder), søster (svigerinne), bror (svoger), kone, ektemann, sønn (svigersønn), datter (svigerdatter), stebarn, fosterbarn, besteforelder, barnebarn, onkel, tante, nevø, niese, søskenbarn, partner (inkludert samboere og registrerte partnerskap) eller forlovede.

Vi, vår, oss

Allianz Global Assistance Europe.