



VELKOMMEN TIL TYRKIA!

Kjære gjest

Alle vi guider og aktivitetsguider ønsker deg og din familie varmt velkommen til Tyrkia. Vi håper at du får en uforglemmelig ferie hos oss.

Tyrkia er et fantastisk land å tilbringe ferien i – enten du er her vår, sommer eller høst. Her kan du nyte lekre sandstrender, en vakker natur, en fascinerende historie, en imøtekommende lokalbefolkning og naturligvis våre mange herlige All Inclusive-hoteller med alt hva de tilbyr av god mat, avslappende bassengområder og morsomme aktiviteter for store og små.

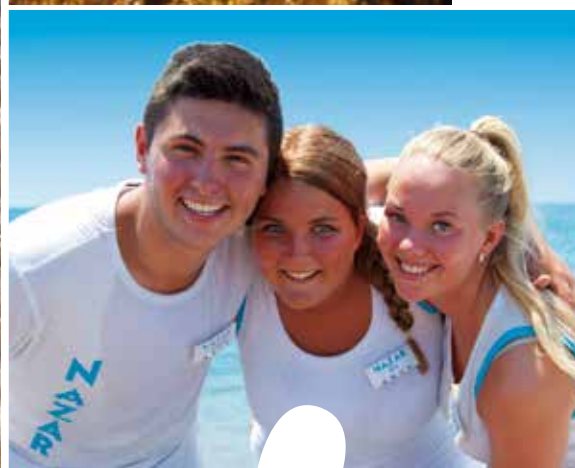
Vi er ca 85 guider og aktivitetsguider her i Tyrkia, og vi er her for å gjøre din ferie så minneverdig som mulig. Derfor kaller vi oss selv for Dream Providers. Kom til oss hvis du har noen spørsmål, hvis du vil få gode tips om ditt hotell og din destinasjon, eller hvis du bare vil dele dine ferieopplevelser med oss. Vi gleder oss til å møte deg!

I denne boken kan du finne en rekke praktiske opplysninger og inspirasjon til alt det du kan oppleve her i det fantastiske Tyrkia.

Riktig god ferie!

Dine Nazar-guider





HUSK

at du alltid kan
spørre oss
guider om råd
og veiledning.

NAZAR SERVICE



Nazar service – vår stolthet

Når du er på ferie er det viktig for oss at du får nettopp den ferien som du ønsker deg. Derfor kaller vi oss selv Dream Providers. Det er nemlig det vi er. Vi er her på destinasjonen for å gjøre ferien din så bra som mulig og oppfylle en mengde feriedrømmer.

Det er det vi er best til – og det er vi stolte av!

Hotellservice

Vi mener at personlig service er det viktigste, og derfor besøker vi de fleste av våre hoteller flere ganger i uken. Du kan se våre besøkstider her i hotellboken og på oppslagstavlen.

Når vi er på hotellet holder vi til i lobbyen.



Ring til oss

Du kan komme i kontakt med oss hele dagen – enten du har spørsmål, ønsker å melde deg på til en av våre utflukter eller behøver hjelp. På kvelds- og nattetid fungerer servicetelefonen som en nødtelefon. Telefonnummeret finner du her i hotellboken og i ditt Nazar Feriemagasin. Husk at du selv betaler for oppringningen.

Du kan også velge å sende oss en sms og vi vil svare deg så raskt som mulig. Hvis du sender en sms, så husk også å skrive ditt hotellnavn og romnummer.

SERVICE – PÅ NAZAR-MÅTEN

På ferien din vil du ofte kunne se en Nazar-guide på hotellet ditt. Du finner oss oftest på hotellet i morgen- eller kveldstimene. Møt oss i resepsjonsområdet for en prat, få gode råd og tips til ferien og fortell oss om dine opplevelser, og om alt er som det skal være på hotellet. Vi vil gjerne høre fra deg og dele vår brede erfaring, så kom innom for en prat!

Personlig service er og blir den beste. Vi legger derfor vekt på at du kan snakke med en guide på ditt hotell og ikke kun gjennom vår telefonservice. For oss er det viktig at du får mest mulig ut av ferien din.

Derfor vil du ofte se oss på hotellene. Du vil ikke nødvendigvis se en guide i bussen på vei til flyplassen. Vi synes at det er viktigere å tilbringe vår tid sammen med deg på hotellet og på våre utflukter. Vi er naturligvis tilstede i avgangshallen på flyplassen, hvor vi hjelper deg med å sjekke inn.

Som reisende har du krav på det beste og på det du har bestilt – vi på Nazar har krav på å få lov til å hjelpe! Er det noe på ferien som du ikke er helt tilfreds med, eller har du bruk for hjelp i forbindelse med din reise, er det viktig at du kontakter oss guider så vi kan hjelpe med å løse eventuelle problemer på ferien. Kontakten skal skje så fort som mulig etter at problemet eller mangelen oppstår.



PÅ SHOPPING I TYRKIA

Her har vi samlet et utvalg av de beste suvenirene, som du finner overalt i Tyrkia. Kontakt oss guider for å høre nærmere om de beste butikkene og markedene.



Tyrkisk konfekt, lokum, er en fulltreffer for enhver godtemons.



Olivenolje av høy kvalitet fås bl.a. på de lokale markedene.



I Tyrkia får du lav pris og rask betjening når du handler briller, solbriller og kontaktlinser.



Nazar-øyet er en tradisjonell tyrkisk amulett som sies å beskytte mot uhell og misunnelse.



Vi kan anbefale flere lærvarebutikker hvor du er sikker på å få høy kvalitet til en god pris.



Den klassiske tyrkiske anislikøren, raki, er Tyrkias offisielle nasjonaldrikk.



Prisen på smykker er ofte svært lav i Tyrkia, fordi de er billigere å fremstille.



Tyrkerne er eksperter på vakker brukskunst og keramikk.



Den autentiske tyrkiske hamam-hansken fjerner alle døde hudceller.



Ta smaken av Tyrkia med hjem! Kjøp spennende krydder på det lokale markedet.



SKJEM DEG SELV BORT I TYRKIA

Ferie betyr å skjemme seg selv bort, og det finnes ikke bedre sted å forkjæle seg selv enn i Tyrkia. Tyrkernes tradisjoner for velvære og pleie strekker seg mange hundre år tilbake i tid. Når vi Nazar-guider virkelig skal slappe av tar vi en tur til frisøren eller i hamam, det tyrkiske badet.



FRISØR OG BARBERER – EN UNIK OPPLEVELSE

Det tyrkiske ord for frisør er "kuaför". Her kan du få stusset, klippet, farget og fønet håret samt få manikyr og pedikyr. Under selve klippingen kan det være opptil tre personer som tar seg av deg, så du kan virkelig lene deg tilbake og føle deg som en tyrkisk pascha!

Å besøke en barberer i Tyrkia er alltid en stor opplevelse for våre mannlige gjester.

På tyrkisk kalles en barberer for "berber". Hos barbereren kan du både bli klippet og barbert på beste gammeldags maner med barberkniv.

Dette følges hos noen barberere opp med massasje i ansiktet og på skuldre, armer og hender. Husk at det alltid er god kutyme å legge igjen litt tips.

HAMAM – EN RENSENDE OPPLEVELSE FOR BÅDE KROPP OG SJEL!



Den beste måten å starte ferien på er med et tyrkisk bad, hamam. Det tyrkiske badet er en gammel tradisjon som går helt tilbake til romertiden. Du sitter på varme benker i et rundt lokale oppført i marmor og slapper av mens den varme dampen åpner og renser porene dine.

Her kan du vaske deg ved hjelp av skåler med vann eller du kan strekke deg ut på den hete marmoren og la den varme steinen bløtgjøre ryggen din.

En profesjonell behandler skrubber huden din med en grov hanske som fjerner alle døde hudceller – det perfekte utgangspunkt for en gylden, solbrun farge. Etter den stimulerende skrubbingen avsluttes behandlingen med en massasje med såpeskum.

Enkelte steder kan hamam-besøket også involvere en olje-massasje. Vips, så er du klar for solens stråler og ferien din kan begynne!

TYRKERE SOM



Julenissen

Det kan godt være at han bor på Nordpolen, men julenissen kommer fra Tyrkia. Nikolaos, som i Norge er kjent som Sankt Nikolaus, var biskop i Myra, det nåværende Demre, i det vestlige Tyrkia, i første halvdel av 300-tallet. Ifølge legenden utøvde han et utall mirakler, blant annet vekket han ved flere tilfeller døde til live igjen, og han fikk en skipslast hvete til å mangedobles på magisk vis under en stor hungersnød. Det var hans vane med å dele ut gaver i hemmelighet, for eksempel ved å legge gullmynter i sko som stod utenfor folks hus, som gjorde ham til opphavsmannen bak Julenissen.

Mustafa Kemal Atatürk

Det er umulig å overvurdere den kolossale betydning som Atatürk (1881–1938) fikk for dannelsen av det moderne Tyrkia. Atatürk, som førte an i den nasjonalistiske bevegelsen som både gjorde en ende på Det osmanske rike og den greske okkupasjon av Tyrkia i 1923, skapte en moderne, sekularisert republikk og grunnla det tyrkiske parlamentet.

Han avskaffet den muslimske månekalenderen og innførte den gregorianske, gjennomførte omfattende lovgivning innenfor likestilling av kvinner og ga kvinner stemmerett, erstattet det arabiske alfabet med det latinske, gjorde det obligatorisk for alle å ta seg et etternavn, innførte fem, senere åtte års obligatorisk skolegang og mye, mye mer. Alt dette var et ledd i hans plan om å omdanne Tyrkia til en fremskrittsoverrett, dynamisk stat på like fot med de vestlige landene.

Atatürk er stadig omgitt av stor respekt og hengivenhet i den tyrkiske befolkning, og over hele landet markerer man hans dødstidspunkt, 10. november 1938 kl. 09.05, med et minuttstilhet, uansett hvor man befinner seg.



Orhan Pamuk

Orhan Pamuk (f. 1952) er Tyrkias mest fremtredende forfatter. Hans første roman utkom i 1974, og i dag (2013) omfatter hans forfatterskap 15 bøker, som er oversatt til intet mindre enn 60 språk – heriblant en svensk oversettelse utført av Nazars administrerende direktør, Kemal Yamanlar. I sine bøker skildrer Pamuk dagliglivet i det moderne Tyrkia og den identitetsmessige splittelse og usikkerhet som mange tyrkere befinner seg i, på grunn av deres indre konflikt mellom vestlige og midtøstlige, sekulariserte og muslimske tradisjoner og verdier. Pamuk har høstet stor internasjonal anerkjennelse og mottatt adskillige litteraturpriser, heriblant Nobels Litteraturpris i 2006.

Prins Paris av Troja

Vi kjenner først og fremst prins Paris fra det greske helteeposet Iliaden, som formodentlig er blitt til omkring år 700 f.Kr. Iliaden omhandler en av verdenshistoriens mest berømte kriger, den trojanske krig, som utspilte seg foran byen Troja ved Hellespont ca. 1250 f.Kr. Da prins Paris bortførte den vakre Helena fra hennes greske ektefelle, påbegynte grekerne en 10 år lang beleiring av Paris' hjemby Troja for å få Helena utlevert. Trojas mektige murer falt imidlertid først da grekerne fant på å smugle soldater inn i byen ved å gjemme dem i buken på en enorm trehest. Paris selv blir beskrevet som en elendig kriger, men han klarte likevel å ta livet av den greske helten Akilles ved å skyte en pil gjennom hælen hans. Arkeologene mener å ha lokalisert det historiske Troja i det nordvestlige Tyrkia.



Reiss-Engelhorn-Museum, Foto: Jean Christen

FORANDRET HISTORIEN



Sabiha Gökçen

Sabiha Gökçen (1913-2001) er internasjonalt anerkjent som verdens første kvinnelige jagerpilot, og var i en alder av bare 23 år den første kvinnelige piloten til å delta i aktiv kamp. Hun ble født i fattige kår, men ble som 12-åring adoptert av Mustafa Kemal Atatürk, og det var hennes adoptivfar som oppdaget hennes interesse for luftfart og oppmuntret henne til å ta en utdanning som jagerpilot. Gjennom sin karriere klarte hun å tilbringe mer enn 8000 timer i luften, og på grunn av sin enestående innsats har Sabiha Gökçen også fått en av Istanbuls flyplasser oppkalt etter seg. Etternavnet Gökçen betyr for øvrig "hører til i himmelen".

Sertab Erener

Sertab Erener (f. 1964) er en av Tyrkias mest elskede popdivaer, kanskje kun overgått av den legendariske Sezen Aksu. Hun hadde adskillige suksessrike album bak seg før hun fikk sitt internasjonale gjennombrudd i 2003, da hun som den første tyrker noensinne vant det europeiske Melodi Grand Prix med sangen Every way that I can. Utover sin store stemme er hun kjent for sin sterke personlighet og sine sensuelle sceneshow, og blir betraktet som et forbilde av mange unge tyrkiske kvinner.



Osman I

Osman I (1258–1326) grunnla det osmanske rike, som til sist tok makten over Tyrkia i 1453. I sin storhetstid på 17- og 1800-tallet strakte det osmanske riket seg helt fra Armenia i øst til Bosnia i vest og Egypt i sør, og det var en umulig oppgave å holde sammen på så vidstrakte landområder og med så mange forskjellige folkeslag. Osmanenes makt og styrke ble innskrenket i takt med at de måtte oppgi flere og flere grenseområder, og ved utbruddet av første verdenskrig i 1914 var osmanerne så svekket, at de var ute av stand til å yte et effektivt forsvar. Atatürks opprør mot den osmanske regjeringen brakte styret til fall i 1923.

Mimar Sinan

Osmanenes mest fremtredende arkitekt var Mimar Sinan (1490–1588), som også er ble kalt Østens Michelangelo. Han stod bak oppførelsen av ca 360 bygninger, herunder ca 100 moskeer og 35 palasser. Hans mest berømte bygningsverk er Süleymaniye-moskeen i Istanbul, som også er Istanbuls største moské og et av byens mest berømte landemerker. Sinans arbeid inspirerte arkitekter både i øst og i vest, og flere av hans arkitektoniske kjennetegn ble inkorporert i Taj Mahal i India.



Yusuf Ismail

Yusuf Ismail (1857–1898) ernærte seg som bryter i siste halvdel av 1800-tallet og fikk en storslått karriere i USA, hvor han ble kjent som The Terrible Turk. Oljebryting er Tyrkias nasjonalsport, og de årlige oljebrytingsturneringene er blitt avholdt helt siden 1392, hvilket gjør det til verdens eldste ennå eksisterende sportsturnering. Bryterne smører seg inn i olivenolje og er iført lærbukser, og en sikker måte å vinne brytekampen på er ved å få et fast grep om motstanderens bukser, eksempelvis ved å føre armen gjennom buksebeinet. Etter at han hadde beseiret så godt som alle amerikanske brytere, reiste Yusuf Ismail i 1898 tilbake til Tyrkia, men druknet underveis sammen med ca 600 andre passasjerer da skipet hans sank.



SIKKERHET PÅ FERIEEN DIN

Vi håper at du får en deilig ferie og mange flotte minner med deg hjem. For at du og alle andre i dine omgivelser skal få en god ferie uten ubehagelige overraskelser, har vi et par gode råd til deg.

Balkong

Dørene til balkongen er ofte i glass, og du bør alltid forsikre deg om døren til balkongen er åpen eller lukket, og at låsen fungerer som den skal. Hold alltid dørene til balkongen låst når du ikke er på rommet. Barn under 12 år bør ikke være alene på balkongen.

Bassengområdet

Dybden på bassenget er oftest angitt ved bassengkanten. Orienter deg alltid om dybden før du hopper i vannet. Stup aldri i bassenget. Området rundt bassenget er ofte glatt, så vær forsiktig når du går her, og hopp aldri i vannet herfra.

Brannsikkerhet

Når du ankommer hotellet, anbefaler vi at du og din familie orienterer dere i omgivelsene og leser all informasjon om brannevakuering på hotellet. Skulle du få fornemmelse av at det er oppstått røyk fra en brann, ber vi deg straks kontakte resepsjonen. Ser du røyk, skal du advare personalet på hotellet. Skulle brannen være like utenfor hotellet, skal du lukke alle dører og vinduer og varsle personalet. Glem ikke å bistå andre gjester som kan trenge din hjelp i en nødsituasjon.

Dyr

I Tyrkia går det mange hunder og katter fritt omkring. Vi fraråder deg å klappe eierløse dyr på grunn av risikoen for infeksjoner. Skulle du bli slikket eller bitt av et omstreifende dyr, skal du vaske deg grundig med såpe på det gjeldende området samt kontakte en lege for konsultasjon dersom du får en infeksjon.



Heis

Barn under 12 år må ikke ta heisen alene, men skal alltid ledsages av en voksen. Bruk ikke heisen i branntilfeller.

Henna tatoveringer

På mange hoteller og rundt omkring i byene finnes det henna tatovører, som med henna tilsatt sort farge tegner midlertidige tatoveringer på huden. Vi advarer mot å få tegnet henna tatoveringer da fargen inneholder kjemiske stoffer som kan være sterkt allergifremkallende.

Hygiene

Magesyke er ganske vanlig i middelhavslandene, og det er din plikt som gjest på hotellet å holde en god hygiene for din egen og de andre gjestenes sikkerhet. Vask alltid hendene dine før du spiser mat, gå aldri uten sko – særlig ikke på toalettet, og skyll deg før du hopper i bassenget.

Husk å drikke mye væske. Mangel på væske øker sjansen for magesyke. Tenk på at alkohol og brus også har en uttørrende effekt på kroppen. Håndteringen av mat og drikke på Nazars hoteller blir grundig kontrollert hver dag, for alle våre hoteller har gjestenes velbefinnende og sikkerhet som høyeste prioritet. Hotellet kontrollerer hygien ved å ta prøver etter internasjonale standarder og vi i Nazar følger denne prosessen meget nøye.

Innkjøp

Mange steder i Tyrkia kan prisene være angitt i både lire, euro og dollar, så vær oppmerksom på valutaen før du handler. Kvalitet og garanti kan variere alt etter hvor og hva du kjøper. Nazar kan kun garantere for kvaliteten hos de forretninger som vi selv anbefaler. Vi kan dermed også kun være behjelpelige med reklamasjon og retur-nering av varer fra disse forretningene.



Jordskjelvsberedskap

Tyrkia hører til de land som har opplevd jordskjelv i løpet av det siste tiåret. Hvis et jordskjelv finner sted er det nødvendig å forholde seg rolig og raskt ta affære.

Hvis du er innendørs

- Søk tilflukt under et robust bord eller et annet sted hvor du ikke kan bli truffet av fallende skap, bokreoler eller andre gjenstander. En tom korridor kan også anbefales. Vær oppmerksom på ruter som kan knuse og forårsake glassplinter.
- Hvis en brann bryter ut skal du forsøke slukke den så raskt som mulig. Sørg for at brennbare gjenstander oppbevares på et sikkert sted. Når et jordskjelv inntreffer er det vanligvis de etterfølgende brannene som fører til større katastrofer.
- Løp ikke ut i panikk, men vent til et godt tidspunkt å forlate bygningen på. Ta hensyn til bygningens stabilitet samt risikoen for falte gjenstander som glass, tallerkener og lignende.
- Ta trappen og bruk aldri heisen dersom et jordskjelv har brutt ut.

- Hvis det er mulig, så hold døren åpen under jordskjelvet, så du hurtig kan forlate rommet og på forhånd planlegge hvordan du raskest kommer deg ut.

Hvis du befinner deg utendørs

- Forsøk å beskytte hodet ditt mot fallende gjenstander, vegger, skilt osv. Et åpent område anbefales.
- Hvis du er i bil, så stopp øyeblikkelig i veikanten og bli værende i bilen for beskyttelse. Parker ikke ved viadukter og under broer da disse kan styrte sammen.

Etter jordskjelvet

Vær forberedt på eventuelle etterskjelv som kan medføre ytterligere ødeleggelser. Unngå ødelagte bygninger som lett kan kollapse, og vær forsiktig hvis du er nødt til å gå inn i dem.

Følg eventuelle evakueringsinstrukser utstedt av de lokale myndigheter via TV og radio, og hold deg oppdatert hos din Nazar-guide.

Kulturgjenstander

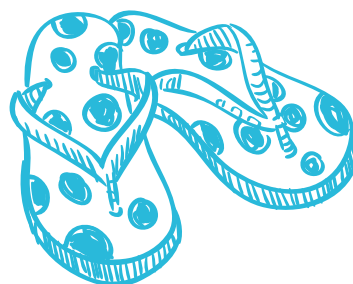
Det er forbudt å ta med seg steiner, skjell eller andre gjenstander som kan være av kulturell verdi. De kan være antikke og er da ulovlig å ta ut av landet.

Lege

Må du i kontakt med en lege ber vi deg kontakte vår guide så du kommer til en lege og et sykehus som vi kan stå inne for. Vi vil gjerne forsikre oss om at det blir tatt ordentlig hånd om deg, så du får den absolutt beste behandling og pleie. Samtidig kan vi hjelpe deg hvis du har noen særskilte behov i forbindelse med din sykdom.

Når du oppsøker en lege i utlandet må du huske å ta med deg pass og forsikringspapirer. Hvis du har kjøpt din reiseforsikring gjennom oss og Europeiske skal du ta med deg ditt reisbevis, der din forsikring er registrert. Dette gjelder som forsikringsbevis.

Har du en annen forsikring kommer du antakelig til å måtte betale for legebesøket. Det er derfor viktig at du tar vare på dine kvitteringer for både medisin og for legeundersøkelser, så du kan søke om erstatning for dine kostnader når du har kommet hjem. Vi har dessverre ingen mulighet til å fram-skaffe legeattest og/eller kvitteringer til deg i etterkant.





Minisafe

Du har selv ansvaret for dine verdigjenstander – også på rommet ditt. Derfor anbefaler vi at du bruker minisafen på rommet ditt. Husk å ikke ta med deg mer penger enn du har bruk for når du oppholder deg på stranden eller ved bassenget.

Solen

Husk at solen ved Middelhavet er svært sterk. Derfor skal du være ekstra forsiktig når du er ute i solen. Særlig mellom kl. 12.00 og 16.00 bør du være ekstra forsiktig og ikke oppholde deg i direkte sollys. Bruk solkrem med høy solfaktor de første feriedagene og opphold deg under en parasoll.

Etter hvert som du får farge kan du senke graden på solfaktoren. Vær alltid omhyggelig med å dekke ditt barns hode med en hatt eller lignende for å beskytte barnet mot solstikk. Det er viktig å smøre ekstra høy solfaktor på barns skuldre eller la dem beholde t-skjorten på.

Stranden

På noen strender blir det flagget med forskjellige farger, avhengig på hvordan havet og bølgene er akkurat den dagen. Er flagget grønt betyr det at du fritt kan bade. Oransje flagg betyr at du bader på egen risiko, og skulle det være et rødt flagg betyr det at det er forbudt å bade. Blått flagg ved stranden betyr at stranden er av høy kvalitet og har god sikkerhet.

Du bør aldri svømme ut fra stranden, svøm heller langs med stranden. Bading i vannet om natten er svært farlig og skal unngås. Bading i kombinasjon med alkoholinntak er direkte farlig. Når du er på stranden bør du aldri etterlate dine verdisaker uten oppsyn.

Trapper

Trappene på hotellet kan være glatte, og derfor bør du alltid holde i rekkverket. Vær spesielt forsiktig i trappene rundt bassenget.

Vann

Drikkevannet i Tyrkia har en annen bakterieflora enn det du er vant til i Norge. Derfor anbefaler vi at du ikke drikker vann fra springen og kun drikker vann fra flaske eller fra vannstasjonene, hvis du bor på et All Inclusive-hotell. Du kan også kjøpe vann i de fleste butikker og restauranter.

Vannsport

På mange strender er det sentre for vannsportsaktiviteter. Vi anbefaler at du leser nøye gjennom vilkårene før du benytter deg av noen tjenester ved slike sentre. Deres forsikringer anses for å være tilstrekkelige i Tyrkia og mange av de land som turistene kommer fra, men de er sjelden tilstrekkelige etter nordisk standard.

Ved leie av utstyr skal du be medarbeideren om å lese alt høyt og underskrive en avtale. Det er veldig viktig at du studerer dette materialet og setter deg inn i innholdet før du underskriver.

VIKTIGE TELEFONNUMMER

Politi: 155

Det Norske Utenriksdepartementet

Internett: www.landsider.no

TEL: +47 23 95 00 00

FAKS: +47 23 95 00 99

Den Norske Ambassaden i Ankara

TEL: +90 (312) 408 48 00

FAKS: +90 (312) 408 48 99

